

管理職・リーダー研修

| 改善項目              | 参加者研修目標                             | 社内改善成果                           | 時間  | 要否 |
|-------------------|-------------------------------------|----------------------------------|-----|----|
| 部下との基本的なコミュニケーション | 部下へ適切に声かけが出来る<br>(普段のコミュニケーションスキル)  | 上司と部下のコミュニケーションをスムーズにし、信頼関係を構築する | 3.5 |    |
|                   | 部下が話しやすい雰囲気を作る<br>(話しやすい環境の設定)      |                                  |     |    |
|                   | 部下の話を深く聴くことが出来る<br>(共感的に理解する態度・スキル) |                                  |     |    |
|                   |                                     |                                  |     |    |
| 部下のモチベーション        | 部下の仕事に対する意識を上げる<br>(                | 部下が行動の促進                         | 3.5 |    |
|                   | 部下の自信を持たせる                          | 自信を持って行動できる                      |     |    |
|                   | 部下に高い意識を持たせる                        | 高い意識を持つ                          |     |    |
|                   |                                     |                                  |     |    |
| 事業マネジメント          | 目標・目的を明確にする                         | 事業のゴールを明確にする                     | 3.5 |    |
|                   | 適切に目標をたてる                           | 目標を持って行動できる                      |     |    |
|                   | 事業の進捗管理をする                          | 事業進捗がコントロールされる                   |     |    |
|                   |                                     |                                  |     |    |
| 部下の育成             | 部下に適切に指示出来る                         | 部下の主体的な行動が促進される                  | 3.5 |    |
|                   | 部下の能力や成果を認めることが                     | 部下が目標を持って行動できる                   |     |    |
|                   | 部下に改善点を気づかせる                        | 改善を理解している                        |     |    |